

# Manpower Training

CATALOGUE DE FORMATIONS

Transformer la  
compétence en  
performance



Manpower®



# Contenu

<b>La méthodologie</b>	5	<b>Les compétences commerciales</b>		<b>Le management</b>		<b>Le job coaching et le « train the trainer »</b>	16
<b>Les outils</b>	6	• Les techniques de vente	9	• De collègue à responsable	13	<b>Les assessments et les development centers</b>	
<b>Les thèmes abordés</b>	7	• Les essentiels de la négociation	10	• Savoir donner du feedback et développer son assertivité	14	• Les assessments	17
<b>Le développement personnel</b>		• Être orienté services et solutions	10	• Accompagner et piloter le changement	14	• Les development centers	17
• Je gère mon temps	7	• La gestion des plaintes	11	• Comment renforcer mon leadership	14		
• Prendre la parole en public	7	• Coaching de vente sur le terrain	11	• Gestion du burn-out	15		
• Image de soi	8	<b>La collaboration</b>		• Comprendre et réduire les risques psycho-sociaux	15		
<b>Les ressources humaines</b>		• Identifier et faire face aux conflits	12	• Le management à distance	16		
• Les clés pour les entretiens d'embauche	8	• Mon collègue idéal	12				
• Recruter avec les réseaux sociaux et l'intelligence artificielle	8	• La gestion de projets	12				
• Formation du formateur	9	• Comment mieux communiquer dans mon entreprise	13				

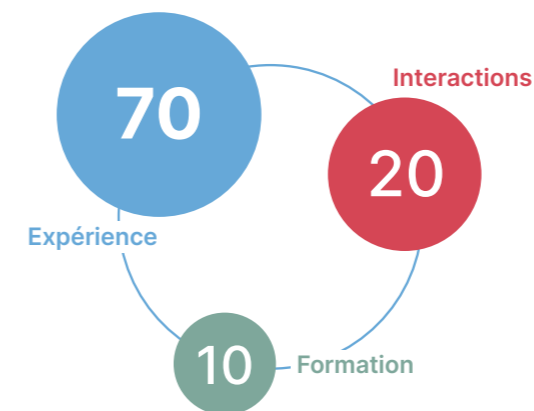




## La méthodologie

Toutes nos formations sont axées sur une **approche active et participative**. La **pratique est largement privilégiée** : techniques des jeux de rôles, mises en situation, brainstormings sur les différentes thématiques, ... En effet, nous partons du **principe qu'une personne apprend et retient davantage ce qu'elle découvre par elle-même**, principalement si cela prend une signification concrète dans sa vie quotidienne. Nous souhaitons donc pouvoir puiser un maximum dans les expériences vécues par chaque participant afin de confronter nos apports théoriques à leur propre réalité du terrain.

### Notre méthodologie



Nous calquons notre méthodologie sur **le modèle 70 / 20 / 10** qui favorise l'acquisition de la matière.

- **70%** du temps – apprentissage et développement au travers de **tâches**, de **challenges** et de **pratique**.
- **20%** du temps – apprentissage et développement au travers de la **relation aux autres**, de la **coopération** et de la **dynamique de groupe**.
- **10%** du temps - apprentissage et développement de **manière plus formelle, théorie**.

Un contact franc, des informations claires, un cadre bien établi sont privilégiés mais nous voulons également que les participants vivent une expérience positive et travailler en partenariat avec eux.

### Nous apprécions la diversité des supports dans un processus d'apprentissage.

Nous pensons qu'une expérience positive favorise la rétention, le rôle du formateur va au-delà de la simple administration des cours. **La formation est fortement axée sur l'interactivité, la pratique et l'action**, nous voulons **favoriser au maximum le pragmatisme et l'applicabilité**.

Adeptes du « blended learning », nous apprécions la **diversité des supports** dans un processus **d'apprentissage**. Ainsi, nous utilisons le support syllabus, les tests informatiques, l'e-learning, la projection vidéo et l'utilisation de flip chart/ tableau blanc.

La rigueur, la bienveillance, l'énergie et l'efficacité sont les mots qui résument ce que nous souhaitons mettre en place au travers de notre méthodologie et pédagogie.

De plus, nous attachons une grande importance à la **promotion interne de la formation** et ce à **tous les niveaux hiérarchiques de l'entreprise**. Tant le comité de direction, que les fonctions encadrantes sont informés de l'objectif de nos formations et des résultats attendus. **Ce principe permet d'augmenter la motivation et l'engagement dans le plan de formation proposé**.

**L'équipe de Manpower Training se compose de 30 collaborateurs**, qui tous disposent d'une

expérience probante dans la formation et le monde des Ressources Humaines.

Pour chaque plan de formation, nous choisissons au sein de notre équipe les personnes qui, de par leur expérience, leurs spécialités et affinités seront les plus à même de mener le projet en répondant aux attentes de nos partenaires.

Tous nos formateurs possèdent les caractéristiques suivantes :

- Expérience en formation de publics très différents
- Pédagogie adaptée, sens de l'écoute et diplomatie
- Excellentes connaissances du monde de l'entreprise
- Une vision claire des attentes d'un employeur
- Une expérience professionnelle antérieure



## Les outils

**Dans toutes les formations proposées et tous les thèmes abordés, nous pouvons vous proposer de travailler avec des techniques bien particulières auxquelles nous avons décidé de nous former en comprenant l'intérêt qu'elles pouvaient apporter à un apprentissage, quel qu'il soit :**

### Lego Serious Play

Le Lego Serious Play est une autre façon de travailler en groupe. C'est un **outil d'intelligence collective puissant, ludique et innovant.**

Vous cherchez une méthode novatrice pour communiquer mieux au sein de votre équipe ou pour aider vos clients à collaborer ? Vous avez envie de proposer autre chose pour favoriser la dynamique de groupe ? Avec cette **méthode basée sur l'utilisation des Lego pour représenter une idée**, vous proposez un moyen étonnant et ludique pour susciter la collaboration et l'échange.

### ComColors

Le modèle ComColors est **l'outil de connaissance de soi et des autres**. Il est central dans notre démarche d'accompagnement des équipes et des entreprises.

Ce modèle **simple, coloré et ludique est facile à comprendre et apporte des réponses concrètes aux difficultés relationnelles**. La qualité des relations est au cœur de la performance des équipes et donc des entreprises.

La démarche fondamentale du modèle ComColors est d'amener chaque individu à s'accepter tel qu'il est pour s'appuyer sur ses points forts, ses

S'autoriser à être soi, c'est finalement autoriser l'autre à être tel qu'il est.

aptitudes naturelles : ses talents. S'autoriser à être soi, c'est finalement autoriser l'autre à être tel qu'il est. Ce changement de regard sur soi et sur l'autre modifie les relations en profondeur et permet d'atteindre des performances inhabituelles.

### SHL et CEBIR

Chez Manpower Training nous utilisons également des **outils digitaux d'évaluation de compétences** parmi les plus puissants du marché permettant de **cartographier les forces et points d'attention de vos collaborateurs**, de **faciliter le processus de décision lors de recrutement ou de mobilité interne** ou encore de **mettre en œuvre des trajets de formation pertinents**. Nos formateurs sont aussi des spécialistes de l'audit de compétences certifiés dans l'utilisation de ces outils.

## Les thèmes abordés

### Le développement personnel

#### Je gère mon temps

- ✓ Vous avez souvent **l'impression d'être débordé ?**
- ✓ Vous avez des **difficultés à atteindre les objectifs** journaliers ou hebdomadaires fixés ?
- ✓ Vous vous sentez **submergé avec la frustration d'un manque d'organisation** ou de **performance ?**

Nous vous proposons une formation où nous verrons **comment structurer votre travail efficacement, éliminer les mangeurs de temps, gérer ses priorités et gagner en efficience**. Pour atteindre ces objectifs, nous avons créé une formation pratique basée sur vos habitudes au travail qui vous permettra de mettre directement en place de nouveaux fonctionnements. Cette formation peut se donner **en groupe** ou de **manière individuelle**.

#### Prendre la parole en public

- ✓ Vous vous sentez maladroit et **mal à l'aise lors d'un exercice oral en public ?**
- ✓ Vous **évitez de devoir prendre la parole** dans un cadre professionnel ?
- ✓ Vous avez **peur de ne pas parvenir à passer un message efficace ?**

Nous vous proposons une formation très pratique qui vous aidera à **franchir ces barrières** en vous donnant des **techniques de communication simples et puissantes**. Nous travaillerons sur

Nous vous proposons une formation faite d'échanges et d'exercices participatifs.



la **confiance en soi** et l'**expression de votre charisme** pour **impacter efficacement votre audience**. Pour travailler sur ce thème très spécifique, nous avons créé une formation pratique basée sur votre travail qui vous permettra de mettre directement en place de nouveaux fonctionnements. Cette formation peut se donner **en groupe** ou de **manière individuelle**.

### Image de soi

- ✓ Vous souhaiteriez faire un **diagnostic de l'image que vous projetez** et vous assurer qu'elle vous est favorable ?
- ✓ Vous souhaitez **améliorer votre image physique** en apprenant quelques astuces pour vous mettre en valeur ?
- ✓ Vous souhaitez **améliorer votre image par une communication qui la valorise** ?
- ✓ Vous souhaitez **renforcer votre estime de soi et votre confiance en soi** ?

Nous vous proposons une formation faite d'échanges et d'exercices participatifs. Nous vous amènerons à faire votre **autoévaluation**, à la **remettre en perspective avec les feedbacks externes** concrets que vous avez reçu et à paramétrer seulement ce qui doit l'être selon l'objectif personnel que vous vous fixez. Vous apprendrez à donner du sens à ces changements que vous souhaitez et à les valoriser afin de **gagner en estime et en confiance**. Pour travailler sur ce thème très spécifique, nous avons créé une formation pratique basée sur votre travail qui vous permettra de mettre directement en place de nouveaux fonctionnements. Cette formation peut se donner **en groupe** ou de **manière individuelle**.

### Les ressources humaines

#### Les clés pour les entretiens d'embauche

- ✓ Vous souhaitez **apprendre à recruter ou peaufiner** votre approche ?
- ✓ Vous voulez **vous donner toutes les chances de détecter les bons potentiels** ?
- ✓ Vous avez le **sentiment que vous pourriez être plus efficace** dans la **mise en œuvre d'un recrutement** ?

Nous vous proposons une formation axée sur la pratique. Celle-ci est construite sous la forme de **mises en situations** et d'échanges vivants permettant de **mettre immédiatement en œuvre les acquis**. Nos spécialistes en recrutement sont à votre service pour **vous donner toutes les clés d'un entretien réussi** en faisant le lien avec les **autres étapes** que sont **l'analyse de besoins et la prise de décision**. Vous allez apprendre à **utiliser les techniques de questionnement, d'analyse comportementale** et les **trucs et astuces de recruteurs** permettant de **mener un entretien juste, bienveillant et performant**. Cette formation peut se donner **en groupe** ou de **manière individuelle**.

#### L'utilisation des réseaux sociaux et de l'intelligence artificielle dans un processus de recrutement

- ✓ Vous souhaitez **découvrir ou approfondir votre connaissance** des réseaux sociaux utiles à vos démarches de recrutement ?
- ✓ Vous avez des **difficultés à cerner** la plus-value réelle des réseaux sociaux dans vos démarches RH ?

Nous vous proposons une formation durant laquelle vous pourrez apprendre par la démonstration et **l'expérimentation en direct des réseaux sociaux** (LinkedIn, Viadeo, Facebook, Twitter, ...), découvrir **leur utilité pour votre recrutement, les abonnements, la mise en œuvre et la spécificité de chacun d'entre eux**. A la fin de cette formation, vous aurez **une vision claire de ce qui est utile ou non pour vous**, de la manière d'utiliser l'outil et de toutes les informations annexes permettant sa mise en œuvre. Cette formation peut se donner **en groupe** ou de **manière individuelle**.

#### Formation du formateur

- ✓ Vous souhaitez **devenir formateur et en apprendre plus** sur ce métier ?
- ✓ Vous êtes déjà formateur ou vous êtes amené à donner parfois formation et vous souhaitez **renforcer la qualité de vos prestations** ?

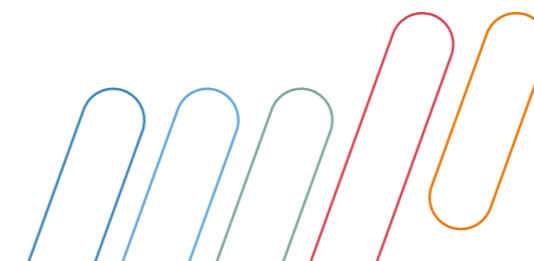
Nous vous proposons une formation durant laquelle vous apprendrez les bases de la dynamique de groupe pour utiliser au mieux l'énergie collective. Vous verrez également comment communiquer plus efficacement et vous gérer sous stress. Tenir son fil rouge, structurer sa formation et donner du rythme font également partie du programme proposé. Nous adaptons notre contenu à ce que vous êtes amenés à rencontrer dans votre métier de coach ou de formateur afin de nous trouver au plus proche de vos besoins. Cette formation peut se donner en groupe ou de manière individuelle.

### Les compétences commerciales

#### Les techniques de vente

- ✓ Vous exercez une fonction dans laquelle vous devez présenter, proposer et **vendre un service, un produit ou une idée** ?
- ✓ Vous êtes dans une fonction où vous devez **persuader, convaincre** et vous **ne vous sentez pas encore assez à l'aise techniquement** ?
- ✓ Vous êtes **débutant** et **souhaitez apprendre des techniques simples et efficaces** ?
- ✓ Vous êtes un **commercial chevronné** et **souhaitez affûter vos compétences** ?
- ✓ Vous avez de l'expérience et des connaissances mais **vos résultats n'atteignent pas le niveau attendu** ?
- ✓ Vous souhaitez **comprendre ce qu'il se passe dans la tête d'un acheteur** et **acquérir la capacité à vous adapter à son besoin** ?

Nous vous proposons une formation adaptable à tous niveaux d'expérience et de compétence. Nous mettons l'accent sur l'acquisition de techniques qui donnent du résultat rapidement. Au-delà de la technique, nous abordons aussi les soft skills du vendeur, les mécanismes inconscients de l'acheteur et donnons les astuces permettant d'avoir un impact dessus. A la fin de cette formation, vous aurez pu évaluer votre niveau initial et considérablement l'élever par des apprentissages concrets basés sur de la mise en pratique adaptée à votre activité professionnelle. Cette formation peut se donner en groupe ou de manière individuelle.





## Les essentiels de la négociation

- ✓ Vous ne vous sentez **pas à l'aise** en situation de négociation ?
- ✓ Malgré vos efforts vous **ne parvenez pas à atteindre vos résultats** ?
- ✓ Vous êtes **débutant** et **souhaitez découvrir les bases** de la négociation ?
- ✓ Vous êtes un  **négociateur chevronné** et avez **besoin d'un rafraîchissement** ?
- ✓ Vous n'êtes pas commercial mais  **négocier** avec votre entourage professionnel fait **partie de votre fonction** ?

Nous vous proposons une formation durant laquelle vous apprendrez à identifier votre style de négociation et à conclure des accords « win-win ». La formation s'adapte tant aux débutants qu'aux commerciaux expérimentés. Nous proposons plusieurs niveaux dans les techniques et celles-ci sont adaptables à votre environnement. Vous apprendrez toutes les phases d'un processus de négociation en utilisant les leviers comportementaux indispensables à sa réussite. Cette formation peut se donner en groupe ou de manière individuelle.

## Être orienté services et solutions

- ✓ Vous travaillez dans un environnement changeant où vous devez **trouver des solutions rapides et efficaces** pour vos interlocuteurs ?
- ✓ Vous souhaitez que l'on vous reconnaisse comme une personne clé en termes de recherche de solutions et **souhaitez offrir le meilleur service possible** à vos interlocuteurs ?
- ✓ Vous souhaitez **mieux détecter les urgences et moins travailler en silos** ?

Nous vous proposons une formation très participative se concentrant sur les comportements professionnels et vous permettant d'effectuer un diagnostic de votre fonctionnement tout en vous apprenant à influencer sur votre environnement de travail. Nous verrons de quelle manière mobiliser vos ressources communicationnelles pour devenir la plus-value souhaitée au sein de votre organisation en augmentant votre niveau de performance et votre aura dans l'entreprise. Enfin, nous traduirons vos responsabilités techniques et morales en actions concrètes vous permettant d'être un collègue, un responsable ou un collaborateur orienté service et solutions. Cette formation peut se donner en groupe ou de manière individuelle.

## La gestion des plaintes

- ✓ Vous êtes **mal à l'aise** face à une plainte et ne savez pas toujours **comment réagir** ?
- ✓ Votre expérience vous a montré que vous **agissez parfois avec maladresse** face à une plainte ?
- ✓ Une personne **mécontente vous paralyse** et vous préférez **l'éviter** ?
- ✓ Vous avez une fonction dans laquelle la **gestion des plaintes** est **une tâche récurrente et vous souhaitez en avoir une meilleure maîtrise** ?
- ✓ Vous souhaiteriez **être capable de convertir une plainte en opportunité** ?

Nous vous proposons une formation courte et pratique. Nous verrons quels sont les outils utilisés pour gérer une plainte et comment s'y prendre techniquement mais également humainement en utilisant la communication adéquate. Nous apprendrons à identifier le profil du plaignant et à réagir en conséquence. Nous apprendrons

Nous apprendrons à identifier le profil du plaignant et à réagir en conséquence.

également à augmenter le taux de satisfaction grâce à la bonne gestion d'un mécontentement. Nous verrons aussi de quelle manière cadrer, mettre les limites et canaliser les émotions de votre interlocuteur sans mettre en danger la relation commerciale. Cette formation peut se donner en groupe ou de manière individuelle.

## Coaching de vente sur terrain

- ✓ Vous êtes un **commercial de terrain** ou un **vendeur en magasin** et vous souhaiteriez apprendre directement sur votre terrain ?
- ✓ Vous souhaiteriez **développer vos capacités commerciales** sous une forme adaptée à votre réalité professionnelle ?
- ✓ Vous aimeriez des **conseils personnalisés** et voir concrètement **comment les techniques commerciales s'adaptent** efficacement à votre fonction ?
- ✓ Vous souhaiteriez vous **sentir plus à l'aise au contact des clients** et **accroître vos performances de vente** ?

Nous vous proposons une formation très appréciée. Axée 100% terrain, nous y travaillons à vos côtés sur votre lieu de travail et vous accompagnons dans vos tâches quotidiennes. Nous observons la manière dont se déroule l'acte de vente et dispensons directement nos conseils. Ici, pas besoin de syllabus, la théorie est adaptée à votre réalité professionnelle et s'exprime sous la forme d'actions. Nous étudions au préalable votre environnement et nous en comprenons ainsi les contraintes. Cette formation est particulièrement adaptée aux vendeurs en magasins et aux commerciaux externes. Cette formation peut se donner en groupe ou de manière individuelle.



## La collaboration

### Identifier et faire face aux conflits

- ✓ Vous **ne voyez pas toujours un conflit se profiler à l'horizon ?**
- ✓ Vous **vous sentez désarmé en situation de conflit ?**
- ✓ Vous **évitez ou sur-réagissez en situation de conflit ?**
- ✓ Vous sentez qu'un **climat conflictuel impacte votre travail ?**

Nous vous proposons une formation durant laquelle vous apprendrez à comprendre ce qu'est un conflit, à détecter les signaux avant-coureurs, à connaître les attitudes et les techniques efficaces pour y faire face et, enfin, à gérer ses propres émotions et celles des autres pour vous orienter vers des solutions constructives et harmonieuses. Cette formation peut se donner en groupe ou de manière individuelle.

### Mon collègue idéal

- ✓ Vous avez l'impression que la **collaboration n'est pas optimale ou souhaitez maintenir une ambiance positive et fructueuse ?**
- ✓ Vous ne **parvenez pas à communiquer efficacement avec vos collègues ?**
- ✓ Vous avez **un sentiment de perte de productivité et/ou de bien-être à cause de la relation collègues ?**
- ✓ Vous avez **l'impression que l'équipe ou certains de ses membres ne se comprennent pas et n'ont pas les mêmes objectifs ?**

Nous vous proposons une formation durant laquelle nous repartirons des valeurs que vous portez et de celles de votre organisation pour remettre en perspective votre attitude (faire son bilan). Vous expérimenterez de manière ludique les fondamentaux du travail d'équipe, la nécessité d'harmoniser les relations et enfin vous améliorerez votre capacité à communiquer avec vos collègues en tenant compte de qui ils sont et de leur manière de fonctionner. Cette formation peut se donner en groupe ou de manière individuelle.

### La gestion de projets

- ✓ Vous **désirez mettre un projet sur pied mais ne savez pas comment vous y prendre ?**
- ✓ Vous avez **beaucoup d'idées** mais vous ne parvenez pas à vous **structurer et faire des choix ?**
- ✓ Beaucoup **de projet naissent mais peu aboutissent ?**

Nous vous proposons une formation durant laquelle vous apprendrez les trucs et astuces mais surtout les techniques reconnues de la gestion de projet (nous aborderons les plus connus que sont les méthodes Agile et Prince2®). Vous y apprendrez à dresser l'état de vos ressources et à analyser en continu la faisabilité par des checkpoints définis dans un plan. Vous apprenez à faire naître une idée, à passer de la conceptualisation à la réalisation tout en pilotant efficacement l'avancée de votre projet. Enfin nous verrons comment évaluer un projet. Cette formation peut se donner en groupe ou de manière individuelle.

## Comment mieux communiquer dans mon entreprise

- ✓ Vous avez **l'impression que la communication n'est pas optimale ou souhaitez maintenir une ambiance positive et fructueuse ?**
- ✓ Vous ne **parvenez pas à communiquer efficacement avec vos collègues ?**
- ✓ Vous avez **un sentiment de perte de productivité et/ou de bien-être à cause d'une mauvaise communication ?**
- ✓ Vous avez **l'impression que l'équipe ou certains de ses membres ne se comprennent pas et n'ont pas les mêmes objectifs ?**

Nous vous proposons une formation durant laquelle nous repartirons des bases de la communication pour modifier durablement les fonctionnements installés dans vos équipes. Nous insisterons sur l'importance du non-verbal et de l'attitude sur le message que l'on fait passer.

Nous ferons le lien entre style de communication et type de personnalité et donnerons les conseils pratiques pour adapter au mieux notre discours à notre interlocuteur.

**Nous ferons le lien entre style de communication et type de personnalité.**

## Le management

### De collègue à responsable

- ✓ Vous avez évolué dans votre fonction et **prendre un rôle managérial est un challenge ?**
- ✓ Vous ne vous sentez **pas à l'aise avec le fait de devoir gérer d'anciens** collègues ou souhaitez simplement recevoir du conseil à ce sujet ?
- ✓ Vous souhaitez **améliorer vos compétences de chef d'équipe ?**

Nous vous proposons une formation s'adressant à beaucoup de monde. Initialement créée pour les postes de terrain dans le monde de l'industrie, de la logistique et de la construction, cette formation a trouvé rapidement un public dans d'autres secteurs à destination du personnel de bureau, par exemple. Lors de cette formation, vous travaillerez votre posture, votre communication générale, apprendrez à dire non et à assumer des choix difficiles. Nous aborderons les missions principales du chef d'équipe et l'importance de ne pas en déléguer une au profit d'une autre. Nous envisagerons les différents types de management et celui qui correspondra davantage à votre personnalité et à l'organisation dans laquelle vous travaillez. De manière pratique et immersive, nous travaillons en immense majorité sur base de simulations. Cette formation peut se donner en groupe ou de manière individuelle.

## Savoir donner du feedback et développer son assertivité

- ✓ Vous rencontrez des **difficultés à donner du feedback et ne savez pas dire non ?**
- ✓ Vous **perdez vos moyens face à une personne qui s'oppose à vos propos ?**
- ✓ Vous **n'osez pas vous affirmer, défendre votre opinion, votre point de vue ... ?**
- ✓ Vous vous **rendez compte que vous remerciez rarement vos collaborateurs ou que la mise en avant des points forts est compliquée ?**

Au cours de cette session, nous travaillerons sur les causes d'un manque d'assertivité. Nous envisagerons l'importance de se faire respecter en cadrant la conversation, en gérant ses émotions et celles des autres, en faisant face à différents types de personnalités. Nous apprendrons à dire « non » de façon constructive en structurant nos arguments. Nous nous exercerons avec les informations du terrain que vous nous amèneriez mais également sur une batterie de mises en situation prévues pour explorer toutes les facettes de la thématique. Cette formation peut se donner en groupe ou de manière individuelle.

## Accompagner et piloter le changement

- ✓ Vous devez **anticiper des changements dans votre organisation ou bien les vivez actuellement ?**
- ✓ Vous vous rendez compte que ces **changements impliquent de repenser les mécaniques de travail et les collaborations ?**
- ✓ Vous ne vous sentez **pas suffisamment armé**

**pour faire face au pilotage du changement** et avez besoin d'y voir clair ?

- ✓ Vous éprouvez des **difficultés à mobiliser vos équipes dans les changements organisationnels ou les restructurations ?**
- ✓ Vous sentez des **peurs, des réticences** et de **l'immobilisme ?**
- ✓ Vous avez une **baisse de performance dans les situations changeantes ?**

Nous vous proposons une formation visant à travailler le changement dans une organisation et la gestion optimale de celui-ci. Il est important de commencer par comprendre l'implication d'un changement et la gestion de celui-ci en fonction des caractéristiques du collaborateur et de sa position dans l'entreprise (expérience, âge, motivation, personnalité). Nous travaillerons ensuite sur la manière dont un changement doit être annoncé et, surtout accompagné de cette annonce à sa mise en place et à son évolution. Cette formation peut se donner en groupe ou de manière individuelle.

## Comment renforcer mon leadership

- ✓ Vous êtes aujourd'hui manager mais pas assez leader ?
- ✓ Vous souhaitez impulser de l'énergie positive à vos collaborateurs ?
- ✓ Vous voulez stimuler la confiance, le sentiment d'appartenance et l'engagement ?

Au cours de cette session, nous travaillerons sur les différences entre manager et leader. Nous vous donnerons les clefs pour jouer un rôle moteur avec le juste positionnement vis-à-vis de vos

Nous vous proposons une formation visant à travailler le changement dans une organisation et la gestion optimale de celui-ci.



équipes. Cette formation a pour ultime objectif d'améliorer l'adhésion de votre personnel à votre projet d'entreprise.

## La gestion du burn-out

- ✓ Vous rencontrez de plus en plus de cas de burn-out dans votre entreprise ?
- ✓ Vous souhaiteriez avoir les clefs pour éviter le burn-out pour vos travailleurs ?
- ✓ Comment pouvez-vous accueillir au mieux une personne revenant de burn-out ?

Nous vous proposons une formation très pratique qui vous aidera à **franchir ces barrières** en vous donnant des **techniques de communication et de prévention du burn-out**.

## Comprendre et réduire les risques psycho-sociaux

- ✓ Vous exercez une fonction dans laquelle vous avez de la gestion humaine et vous voulez **mieux comprendre les facteurs favorisant l'absentéisme au travail ?**
- ✓ Vous souhaitez établir un **diagnostic de votre fonctionnement** en vous questionnant sur **la part de maîtrise que vous avez sur l'absentéisme de vos collaborateurs ?**
- ✓ Vous souhaitez ressortir avec des **pistes concrètes**, des **actions** à mener afin **d'impacter positivement l'absentéisme au sein de votre organisation ?**

Nous vous proposons une formation permettant d'implémenter rapidement des solutions effi-



## Le job coaching est la mission sociétale et fondamentale de Manpower Training.

caces. Un module très concret ludique utilisant votre réalité de terrain pour délivrer des conseils et approches pouvant directement impacter sur l'absence de vos collaborateurs. Les raisons étant multifactorielles, cela peut passer par le leadership, le sentiment d'attachement à l'organisation, le bien-être des travailleurs, la responsabilisation, le pilotage et la confiance. Cette formation peut se donner en groupe ou de manière individuelle.

### Le management à distance

- ✓ Vous exercez une **fonction dans laquelle vous avez de la gestion humaine et vous voulez agir au mieux** dans cette période **d'accélération du travail à distance** ?
- ✓ Vous souhaitez **établir une modification de votre fonctionnement afin de vous adapter à cette nouvelle manière de manager une équipe que l'on ne voit pas en présentiel** ?

Nous vous proposons une formation permettant d'implémenter rapidement des solutions efficaces. Un module très concret ludique utilisant votre réalité de terrain pour délivrer des conseils et approches pouvant directement impacter sur l'efficacité de la prise en charge de vos collaborateurs à distance. Comment organiser mes réunions à distance ? Comment garder la motivation de mes équipes en distanciel ? Comment organiser les évaluations annuelles à distance ? sont autant de questions que nous traiterons dans cette formation. Cette formation peut se donner en groupe ou de manière individuelle.

### Le job coaching et le « train the trainer »

Le job coaching est **la mission sociétale et fondamentale de Manpower Training**. Nos équipes travaillent dans la formation et le conseil vers l'emploi depuis plus de 20 ans. Dans ce cadre et grâce à la connaissance acérée du marché de l'emploi belge, nous **nous attachons à conseiller au plus proche des besoins de chaque candidat avec toujours pour objectif : l'emploi**. L'expérience nous a permis d'adapter nos formations en fonctions du type de profil que nous rencontrons en ce qui concerne le discours, les plans d'actions, le vocabulaire utilisé, les exercices, ...

Par ailleurs, nous proposons à vos équipes de formateurs dans le job coaching un **accompagnement adapté à leur réalité de terrain** ainsi que les **meilleurs conseils pour aborder et apprendre la recherche d'un emploi avec leurs apprenants**.

Chaque thème peut donc **être abordé soit directement avec le bénéficiaire, soit avec les formateurs ou accompagnateurs de ces bénéficiaires**.

Les thèmes abordés sont :

- Réaliser un **bilan** et une **orientation professionnelle** dans la société belge actuelle
- Les **outils de recherche d'emploi** (cv – lettre de motivation)
- Bien préparer son **entretien d'embauche**
- Utiliser les bons **canaux pour ma recherche d'emploi**
- Adopter les **attitudes professionnelles adéquates**
- **Remobiliser psychologiquement les chercheurs d'emploi**

### Les assessments et les development centers

**Les audits de compétences** : nos solutions d'assessment et de development centers **pour vos recrutements et pour la mobilité interne** de vos **collaborateurs**.

#### Les assessments

**Recruter la bonne personne** pour la bonne fonction n'est **pas toujours évident** et présente toujours un risque d'erreur que nous pouvons vous aider à diminuer !

Engager une personne qui sera performante, qui s'intégrera rapidement à l'équipe en place et dont le comportement traduira bien les valeurs de votre entreprise peut constituer un challenge pour lequel nous pouvons vous aider.

Grâce à l'expertise de Manpower Training et ses professionnels chevronnés certifiés dans l'utilisation **d'outils d'analyse performants**, votre entreprise recevra un **bilan de compétences** détaillé des candidats ce qui vous permettra de **renforcer l'objectivité de votre choix**.

Pour y parvenir, nous utilisons des outils de testing puissants, nous réalisons des mises en situation individuelles et/ou collectives ainsi que des entretiens de motivation adaptés à la situation particulière de chaque collaborateur.



#### Les development centers

Fidéliser ses collaborateurs est un défi permanent pour les entreprises !

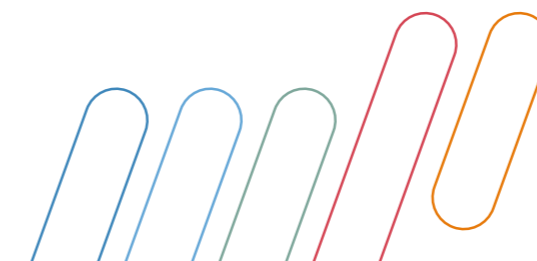
Comment répondre à ce besoin tout en favorisant le **développement de compétences** ?

Manpower Training vous propose ses outils performants, son expertise et des conseils avisés pour réaliser un « development center » adapté à vos besoins.

Grâce à une équipe expérimentée, votre entreprise pourra **identifier les compétences clés de ses collaborateurs et les accompagner dans le développement de celles-ci**.

En **cartographiant les compétences** de vos collaborateurs, vous aurez les **leviers permettant de fidéliser et motiver vos talents** mais également de **favoriser les mouvements internes** et d'**optimiser votre structure**.

Pour y parvenir, nous utilisons des outils de testing puissants, nous réalisons des mises en situation individuelles et/ou collectives ainsi que des entretiens de motivation adaptés à la situation particulière de chaque collaborateur.





Manpower®